

ОТЧЕТ

об изучении мнения населения о качестве предоставления образовательных программ, а также оказания муниципальных услуг, предоставляемых
МБОУ «Берёзовологская ООШ»

1. Документ, на основании которого проводилась оценка качества:
Приказ МБОУ «Берёзовологская ООШ» №01-12-228 от 01.11.2024 г.
2. Период проведения: *01.11.2024 – 14.11.2024*
3. Форма проведения: *электронный опрос*
4. Ответственный: *Леонова Алла Александровна - зам. директора по УВР*
5. Количество опрошенных респондентов (заполненных анкет): *18*
 - 69% от общего количества респондентов
6. Оценка качества услуг, в т.ч.:
 - соответствует требованиям: *обеспеченность оборудованием и наглядными пособиями; санитарно-гигиенические условия; обеспеченность кабинетов мебелью; организация и получение горячего питания; медицинское обслуживание; соблюдение безопасности пребывания ребёнка в школе; организация отдыха, оздоровление в каникулярное время; качество преподавания; качество дополнительного образования; уровень получения информации о правилах приёма, комплектовании классов; уровень возможности получения информации об организации учебного процесса; уровень получения информации об учебных результатах; уровень получения информации о достижениях школы и учеников; уровень получения информации о работе школьной психолого-педагогической службы; удовлетворённость решениями, принятыми администрацией, учителями, классными руководителями; услуги школьной службы медиации.*
 - предоставляется с устранимыми нарушениями: *нет;*
 - не соответствует требованиям: *пользование сайтом школы.*
7. Выявленные недостатки по оказанию услуг:
 - *недостаточно устраивает в школе медицинское обслуживание (66% респондентов отметили медицинское обслуживание как «отличное» и «хорошее», а 34% - «удовлетворительное»);*
 - *провести работу по пункту «уровень получения информации о работе школьной психолого-педагогической службы» («хороший уровень» - 55%, «удовлетворительный» - 45%);*
 - *38% родителей (законных представителей) не пользуются школьным сайтом.*



Директор
М.П.

/ Николаева Н.В.

«19» ноября 2024 г.